



Wellness & Spa
Hvězda

Návštěvní řád WELLNESS

Každý návštěvník je povinen, se před vstupem do Wellness seznámit s tímto řádem a dodržovat jeho ustanovení.

Vstup do prostor:

- návštěvník je povinen dbát pokynů personálu.
- děti do 15 let mohou vstoupit jen s doprovodem dospělé osoby.

Vyloučení vstupu:

- osoby trpící vlasovými, kožními nebo jinými přenosnými chorobami a osoby pod vlivem alkoholu nebo jiných návykových či halucinogenních látek. Rodinní příslušníci osob postižených nakažlivou infekční chorobou, osoby postižené chorobami provázenými výtokem, vyrážkami, obvazy na těle, rovněž osoby nečisté a v nečistém oděvu.
- je zakázán vstup zvířatům.

Provozní pokyny pro návštěvníky:

- návštěvník si odloží své věci do šatní skříňky. Za věci odložené mimo uzamčené šatní skříňky, nebo v neuzamčených šatních skříňkách provozovatel nezodpovídá. Šatní skříňky nejsou místem obvyklým k úschově cenností.
- návštěvník dodržuje provozní řády jednotlivých pracovišť (procedur, atrakcí).

Upozornění:

Návštěvník si je vědom zdravotní zátěže jednotlivých procedur na pracovištích, při jejich objednání. Případné zdravotní následky, nebo úrazy vzniklé při proceduře či v jejím důsledku, nemohou být prisuzovány k tíži provozovatelů, pokud dodržel odborný postup a péči při dané činnosti (proceduře).

V Třeboni dne 22. 8. 2025

Schválil: ing. Petr Šot, ředitel provozovny

Návštěvní řád SPA

Každý návštěvník je povinen se před vstupem seznámit s tímto řádem a dodržovat jeho ustanovení.

Vstup do prostor:

- návštěvník je povinen dbát pokynů recepce SPA.
- děti do 15 let mohou vstoupit jen s doprovodem dospělé osoby.

Vyloučení vstupu do centra:

- osoby trpící vlasovými, kožními nebo jinými přenosnými chorobami a osoby pod vlivem alkoholu nebo jiných návykových či halucinogenních látek. Rodinní příslušníci osob postižených nakažlivou infekční chorobou, osoby postižené chorobami provázenými výtokem, vyrážkami, obvazy na těle, virovým onemocněním a rovněž osoby nečisté a v nečistém oděvu.
- je zakázán vstup zvířatům.

Provozní pokyny pro návštěvníky:

- návštěvník na recepci obdrží náramek s čipem, kterým si bude evidovat či zpřístupňovat dané služby. Při odchodu uhradí cenu využitých služeb na recepci.
- v prostoru šaten si odloží své věci do volné skříňky a uzamkne / odemkne ji náramkem. Za věci odložené mimo uzamčené šatní skříňky, nebo v neuzamčených šatních skříňkách provozovatel nezodpovídá. Šatní skříňky nejsou místem obvyklým k úschově cenností.
- návštěvník dodržuje provozní řády jednotlivých pracovišť (procedur, atrakcí).

Upozornění:

Návštěvník si je vědom zdravotní zátěže jednotlivých činností (procedur, služeb, atrakcí) při jejich objednání. Případné zdravotních následky, nebo úrazy vzniklé při pobytu ve SPA či v jejím důsledku, nemohou být přisuzovány k tíži provozovateli, pokud dodržel předepsané parametry dané služby.

V Třeboni dne 22. 8. 2025

Schválil:.....

1. Obecná pravidla:

- Parní sauna je určena pouze pro zdravé osoby. Osoby s chronickými nemocemi, kardiovaskulárními problémy, těhotné ženy nebo osoby po operacích by se měly před návštěvou poradit s lékařem.

2. Příprava před vstupem do sauny:

- Před vstupem do sauny je nutné se důkladně osprchovat, odstranit veškeré kosmetické přípravky a odložit náramky, řetízky, hodinky, apod.
- V sauně je doporučeno používat oplach sedáku sprchou, před usednutím a po něm.
- Osušku a prostěradlo dostane návštěvník na recepci.
- Návštěvníci by neměli používat parfémy či jiné silně vonící kosmetické přípravky, které by mohly ovlivnit kvalitu vzduchu v sauně.

3. Chování a zásady saunování:

- Doporučená doba pobytu v parní sauně je 10 až 15 minut. Po překročení této doby může dojít k přehřátí organismu.
- V sauně není zdvořilé zdravit, či mluvit a je zakázáno nevhodné chování, které by mohlo rušit ostatní návštěvníky.
- V případě jakýchkoliv zdravotních obtíží (závrať, nevolnost, bolest hlavy) je nutné ihned opustit saunu a vyhledat pomoc.

4. Po opuštění sauny:

- je vhodné se nejprve osprchovat vlažnou vodou a postupně přejít k chladnějšímu sprchování.
- po skončení saunování si návštěvníci odnášejí použité prádlo s sebou do šatny a tam je vhazují do košů na použité prádlo.
- je doporučeno odpočívat a doplnit tekutiny, ideálně neslazenou vodou nebo minerálními nápoji.

5. Zásady bezpečnosti:

- V prostoru parní sauny a jejího okolí je zakázáno manipulovat s elektrickými zařízeními.
- Je zakázáno do parní sauny vnášet jakékoliv skleněné nádoby, jídlo, nápoje nebo jiné předměty, které by mohly způsobit úraz nebo nečistoty.

6. Údržba a hygiena:

- Provozovatel zajišťuje pravidelnou údržbu a čištění sauny dle stanovených hygienických norem.
- Návštěvníci jsou povinni dodržovat hygienická opatření a udržovat čistotu v sauně.

Schválil:.....

1. Obecná pravidla:

- Sauna je určena pouze pro zdravé osoby. Osoby s chronickými nemocemi, kardiovaskulárními problémy, těhotné ženy nebo osoby po operacích by se měly před návštěvou poradit s lékařem.
- Sauny jsou společné pro muže i ženy.

2. Příprava před vstupem do sauny:

- Před vstupem do sauny je nutné se důkladně osprchovat, odstranit veškeré kosmetické přípravky a odložit náramky, řetízky, hodinky, apod.
- V sauně je doporučeno používat osušku nebo ručník k sezení, aby se zamezilo přímému kontaktu s povrchy sauny. Osušku a prostěradlo dostane návštěvník na recepci.
- Návštěvníci by neměli používat parfémy či jiné silně vonící kosmetické přípravky, které by mohly ovlivnit kvalitu vzduchu v sauně.

3. Chování a zásady saunování:

- Doporučená doba pobytu v parní sauně je 10 až 15 minut. Po překročení této doby může dojít k přehřátí organismu.
- V sauně není zdvořilé zdravit, či mluvit a je zakázáno nevhodné chování, které by mohlo rušit ostatní návštěvníky.
- V případě jakýchkoliv zdravotních obtíží (závrať, nevolnost, bolest hlavy) je nutné ihned opustit saunu a vyhledat pomoc.

4. Po opuštění sauny:

- je vhodné se nejprve osprchovat vlažnou vodou a postupně přejít k chladnějšímu sprchování či ochlazení v bazénu.
- po skončení saunování si návštěvníci odnášejí použité prádlo s sebou do šatny a tam je vhadují do košů na použité prádlo.
- je doporučeno odpočívat a doplnit tekutiny, ideálně neslazenou vodou nebo minerálními nápoji.

5. Zásady bezpečnosti:

- V prostoru sauny a jejího okolí je zakázáno manipulovat s elektrickými zařízeními.
- Je zakázáno do sauny vnášet jakékoliv skleněné nádoby, jídlo, nápoje nebo jiné předměty, které by mohly způsobit úraz nebo nečistoty.

6. Údržba a hygiena:

- Provozovatel zajišťuje pravidelnou údržbu a čištění sauny dle stanovených hygienických norem.
- Návštěvníci jsou povinni dodržovat hygienická opatření a udržovat čistotu v sauně.

Schválil:.....

1. Obecná pravidla:

- Vířivka o teplotě vody 32 – 36 °C, je určena k regeneraci a relaxaci těla.
- nedoporučuje se bezprostředně po sobě kombinovat pobyt v sauně a vířivce

2. Příprava před vstupem do vířivky:

- Před vstupem do sauny je nutné se důkladně osprchovat, odstranit veškeré kosmetické přípravky a odložit náramky, řetízky, hodinky, apod.
- Osušky dostane návštěvník na recepci.

3. Chování ve vířivce:

- Doporučená doba pobytu je 10 až 15 minut.
- Je zakázáno hlučné chování a stříkání vody ven z vířivky, nebo jiné nevhodné chování, které by mohlo rušit ostatní návštěvníky.
- V případě jakýchkoliv zdravotních obtíží (závrať, nevolnost, bolest hlavy) je nutné ihned opustit vířivku.

4. Po opuštění vířivky:

- je vhodné se osprchovat.
- použité osušky si návštěvníci odnášejí s sebou do šatny a tam je vhazují do košů na použité prádlo.

5. Zásady bezpečnosti:

- Je zakázáno do vířivky vnášet jakékoliv skleněné nádoby, jídlo, nápoje nebo jiné předměty, které by mohly způsobit úraz nebo nečistoty.

6. Údržba a hygiena:

- Provozovatel zajišťuje pravidelnou údržbu a čištění vířivky dle stanovených hygienických norem.
- Návštěvníci jsou povinni dodržovat hygienická opatření a udržovat čistotu.

Schválil:.....

1. Obecná pravidla:

- Vířivka o teplotě vody 26 – 32 °C, je určena k regeneraci a relaxaci těla.
- nedoporučuje se bezprostředně po sobě kombinovat pobyt v sauně a vířivce

2. Příprava před vstupem do vířivky:

- K otevření dveří a vstupu použijte čipový náramek
- Před vstupem je nutné se důkladně osprchovat a odstranit veškeré kosmetické přípravky.
- Osušky dostanou návštěvníci na recepci.

3. Chování ve vířivce:

- Doporučená doba pobytu je 10 až 15 minut.
- Je zakázáno hlučné chování a stříkání vody ven z vířivky, nebo jiné nevhodné chování, které by mohlo rušit ostatní návštěvníky.
- V případě jakýchkoliv zdravotních obtíží (závrať, nevolnost, bolest hlavy) je nutné ihned opustit vířivku.

4. Po opuštění vířivky:

- je vhodné se osprchovat.
- použité osušky si návštěvníci odnášejí s sebou do šatny a tam je vhazují do košů na použité prádlo.

5. Zásady bezpečnosti:

- Je zakázáno do vířivky vnášet jakékoliv skleněné nádoby, jídlo, nápoje nebo jiné předměty, které by mohly způsobit úraz nebo nečistoty.

6. Údržba a hygiena:

- Provozovatel zajišťuje pravidelnou údržbu a čištění vířivky dle stanovených hygienických norem.
- Návštěvníci jsou povinni dodržovat hygienická opatření a udržovat čistotu.

Schválil:.....

Provozní řád pro KOUPEL v Mrtvém moři - I. a II. místnost
Počet osob v místnosti: max. 2 společně

1. Obecná pravidla:

- Lázeň o teplotě vody 36 - 38 °C, v prostředí s teplotou vzduchu cca 39 °C, poskytuje relaxační a terapeutickou koupel (20 minut) ve vysoce koncentrované solné vodě (Epsomská sůl).
- Pobyť není vhodný pro osoby s otevřenými ranami, infekčními nemocemi, kožními problémy či epilepsií. Těhotné ženy a osoby s vážnými zdravotními problémy by měly konzultovat floating se svým lékařem.

2. Vstup, pobyt a chování v kabině:

- Vyčkejte, až se na displeji rozsvítí „VSTUPTE“, přiložte čipový náramek k senzoru a otevřete dveře. V případě druhé osoby, vstupuje současně s první.
- Po vstupu do předsíně si odložte brýle, náramky a další solnému roztoku neodolné předměty. **ŘÁDNĚ SE OSPRCHUJTE**. Tato příprava trvá 2 minuty.
- Vstupte opatrně do vany se solným roztokem a položte se na hladinu. Relaxujte po dobu 20 minut s audio - video zážitkem.
- **Po dobu koupele dbejte na to, aby se Vám voda nedostala do očí! Nehlučte a nestříkejte vodou mimo vanu.**
- V případě jakýchkoliv zdravotních obtíží (závrať, nevolnost, bolest hlavy) je nutné stisknout bezpečnostní tlačítko pro přivolání obsluhy a ihned opustit vanu.
- Po skončení video projekce a rozsvícení světel, vystupte z vany a **ŘÁDNĚ SE OSPRCHUJTE**.
- Osušte se, vezměte si odložené předměty a opusťte místnost.
- Osušky dostanou návštěvníci v recepci.

3. Zásady bezpečnosti:

- Vany jsou vybaveny bezpečnostním tlačítkem, které umožňuje okamžitou signalizaci obsluze.
- Je zakázáno vnášet jakékoliv skleněné nádoby, jídlo, nápoje nebo jiné předměty, které by mohly způsobit úraz nebo nečistoty.

4. Údržba a hygiena:

- Voda v nádržích je po každém použití pravidelně filtrována a dezinfikována.
- Používání plavek není doporučeno z hygienických důvodů.
- Provozovatel zajišťuje pravidelnou údržbu a čištění dle stanovených hygienických norem.
- Návštěvníci jsou povinni dodržovat hygienická opatření a udržovat čistotu.

Schválil:.....

1. Obecná pravidla:

- Klidová lázeň s vodou o teplotě 37 – 39 °C a přidaným rašelinovým extraktem (0,3 l.), je určena ke zmírnění revmatických onemocnění a regeneraci pohybového aparátu.
- Koupel není vhodná pro osoby s kardiovaskulárními problémy, otevřenými ranami, při těhotenství apod.).

2. Příprava:

- Na recepci WELLNESS obdržíte osušku a klíč od šatní skříňky.
- V šatně (ženy a muži samostatně) si odložíte do uzamykatelné skříňky veškeré oděvy a zahalíte se do osušky.
- Vyjdete do uličky před šatnu, kde bude čekat personál a zavede Vás do koupele.

3. Chování ve vaně:

- Optimální délka procedury je 15–30 minut.
- V případě příliš teplé, nebo naopak chladné vody si lázeň sami upravíte – dopustíte.
- V případě jakýchkoliv zdravotních obtíží (závrať, nevolnost, bolest hlavy) je nutné ihned vanu opustit a zavolat obsluhující personál.

4. Po opuštění vany:

- Nedoporučujeme se sprchovat, aby látky z lázně mohly déle působit na pokožku.
- Použité osušky si návštěvníci odnášejí s sebou do šatny a tam je vhazují do košů na použité prádlo.

5. Zásady bezpečnosti:

- Na vaně je zvonek, pro možnost přivolání obsluhy.
- Je zakázáno vnášet jakékoliv skleněné nádoby, jídlo, nápoje nebo jiné předměty, které by mohly způsobit úraz nebo nečistoty.

6. Údržba a hygiena:

- Obsluhující personál zajišťuje pravidelnou údržbu a čištění vany po každé osobě.
- Návštěvníci jsou povinni dodržovat hygienická opatření a udržovat čistotu.

Schválil:.....

1. Obecná pravidla:

- cílem je příznivé ovlivnění místních i celkových stavů, potíží a změn, které vyvolala choroba, zranění nebo námaha.
- přispívá k podpoře fyziologických pochodů, k posílení zdraví a ke zvýšení celkové odolnosti organismu.
- je nevhodná bezprostředně po vydatném jídle, po nadměrné tělesné námaze, při celkovém vyčerpání, nebo při probíhajícím onemocnění.

2. Příprava:

- na recepci WELLNESS obdržíte osušku a klíč od šatní skříňky.
- v šatně (ženy a muži samostatně) si odložíte do uzamykatelné skříňky veškeré oděvy a zahalíte se do osušky.
- vyjdete do uličky před šatnu, kde bude čekat masér a zavede Vás do masérny.

3. Chování:

- dbát pokynů maséra.

4. Po skončení procedury:

- nedoporučujeme se sprchovat, aby látky z emulze mohly déle působit na pokožku.
- použité osušky si návštěvníci odnášejí s sebou do šatny a tam je vhazují do košů na použité prádlo.

5. Zásady bezpečnosti:

- v případě bolesti, kontraindikací či nedávných operací pohybového ústrojí, nebo jiných obtíží je potřeba je sdělit masérovi.

6. Údržba a hygiena:

- obsluhující personál zajišťuje pravidelnou desinfekci lůžka a výměnu hygienické podložky po každé osobě.
- návštěvníci jsou povinni dodržovat hygienická opatření a udržovat čistotu.

Schválil:.....

1. Obecná pravidla:

- používá se k symptomatickému zmírnění bolestí způsobených lékařsky diagnostikovanou artritidou, bursitidou a chronickým zánětem kloubů.
- uvolňuje svaly, zmírňuje ztuhlost, svalové spasmy a povzbuzuje krevní oběh.
- je vhodný pro léčbu po zlomeninách a dislokacích, pro vyvrtnutí, namožení, omezenou pohyblivost z důvodu zjizvení tkáně a pro další stavy, pro které je indikováno teplo.
- přispívá k podpoře fyziologických pochodů, k posílení zdraví a ke zvýšení celkové odolnosti organismu.

2. Příprava:

- na recepci WELLNESS si Vás vyzvedne pracovník a zavede do místnosti.

3. Chování:

- dbát pokynů pracovníků.

4. Po skončení procedury:

- nedoporučujeme 5 – 10 min. mýt ošetřené končetiny, aby látky mohly déle působit na pokožku.

5. Zásady bezpečnosti:

- dbát zvýšené opatrnosti při odchodu (po ošetření nohou).

6. Údržba a hygiena:

- obsluhující personál zajišťuje pravidelnou výměnu parafínu.
- návštěvníci jsou povinni dodržovat hygienická opatření a udržovat čistotu.

Schválil:.....

1. Obecná pravidla:

- tradiční a léty prověřené účinky tepelné terapie slouží k účinnému zmírnění příznaků při bolestech zad a pohybového aparátu, artróze či revmatu.
- rašelinový zábal obsahuje kvalitní přírodní rašelinu, která poskytuje příjemné teplo a díky netkané textilií propouští účinné látky na pokožku.
- zábal se doporučuje jako podpůrný prostředek při léčbě subakutních a chronických stavů revmatického a traumatického původu, artrózy, svalové kontraktury, obezity, celulitidy, bolestí kloubů a páteře.
- zvyšuje lokální prokrvení.

2. Příprava:

- na recepci WELLNESS obdržíte osušku a klíč od šatní skříňky.
- v šatně (ženy a muži samostatně) si odložíte do uzamykatelné skříňky veškeré oděvy a zahalíte se do osušky.
- vyjdete do uličky před šatnu, kde bude čekat personál a zavede Vás do masérny.

3. Chování:

- optimální délka procedury je 25 minut.
- v případě jakýchkoliv zdravotních obtíží (závrať, nevolnost, bolest hlavy) je nutné zavolat obsluhující personál.

4. Po opuštění masérny:

- nedoporučujeme se sprchovat, aby látky z lázně mohly déle působit na pokožku.
- použité osušky si návštěvníci odnášejí s sebou do šatny a tam je vhazují do košů na použité prádlo.

5. Zásady bezpečnosti:

- v případě bolesti, kontraindikací či nedávných operací pohybového ústrojí, nebo jiných obtíží je potřeba je sdělit masérovi.
- kontraindikace: zánět močových cest, těhotenství, dekompenzovaná kardiologická onemocnění a těžké oběhové poruchy, horečnaté stavy, onemocnění kůže, otevřená poranění kůže, krvácení, přecitlivělost na teplo, otoky a alergie na huminové kyseliny.

6. Údržba a hygiena:

- obsluhující personál zajišťuje pravidelnou desinfekci lůžka a výměnu hygienické podložky po každé osobě.
- návštěvníci jsou povinni dodržovat hygienická opatření a udržovat čistotu.

Schválil:.....